

# KARTA GWARANCYJNA

NAZWA WYROBU:

NUMER SERYJNY:

DATA SPRZEDAŻY:

PIECZĘĆ I PODPIS:

## WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesiące od daty zakupu produktu. Obowiązuje ona wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Podstawą do dochodzenia praw z gwarancji jest przedstawienie oryginału dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz dokonywanie wymaganych instrukcją konserwacji i przeglądów we wskazanych punktach serwisowych Producenta lub wskazanego przez niego Partnera.
2. Konserwacje sprzętu oraz przeglądy, czyszczenie, regulacja nie wchodzą w zakres gwarancji i są wykonywane na koszt Nabywcy (użytkownika).
3. Gwarancją nie są objęte elementy ulegające naturalnemu zużyciu w toku eksploatacji.
4. Użytkownik powinien w terminie 14 dni od zaistnienia usterki bądź wykrycia wady poinformować o tym fakcie na Piśmie. Pismo należy kierować pod adres Producenta.
5. Usterki bądź wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia sprzętu do serwisu.
6. Koszt dostarczenia urządzenia do serwisu wskazanego przez Producenta pokrywa Nabywca (użytkownik).
7. Klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli;
  - w okresie gwarancji dokonane zostaną trzy naprawy, a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają wykorzystanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - usunięcie wady jest niemożliwe.
- UWAGA:** Przy wymianie sprzętu na nowy obciąża się Nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych przez Nabywcę elementów oraz kwotą wynikającą z oszacowania zużycia sprzętu.
8. Jeżeli wymiana produktu na nowy jest niemożliwa, Klientowi przysługuje prawo zwrotu zapłaconej za wyrób kwoty.
9. Gwarancja nie są objęte:
  - wadliwe działanie lub uszkodzenia spowodowane użytkowaniem wyrobu niezgodne z instrukcją obsługi i przepisami BHP,
  - mechaniczne uszkodzenia produktu oraz wywołane nimi wady,
  - produkty posiadające naruszone plomby gwarancyjne,
  - wyroby, w których dokonano zmiany samodzielnie poza wyznaczonymi w instrukcji punktami serwisowymi
  - wyroby, w których nie dokonano wymaganych instrukcją konserwacji i przeglądów.
10. Wszelkie wadliwe części lub produkty, które wymieniono podczas napraw gwarancyjnych stanowią własność firmy EOTECH Sp. z o.o.
11. Sposób załatwienia gwarancji (zwrot zapłaconej ceny lub naprawa) zależy od wyrobu Producenta.

Przebieg napraw [Data]

Opis usterki

# KARTA GWARANCYJNA

NAZWA WYROBU:

NUMER SERYJNY:

DATA SPRZEDAŻY:

PIECZĘĆ I PODPIS:

## WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty zakupu produktu. Obowiązuje ona wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Podstawą do dochodzenia praw z gwarancji jest przedstawienie oryginału dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz dokonywanie wymaganych instrukcją konserwacji i przeglądów we wskazanych punktach serwisowych Producenta lub wskazanego przez niego Partnera.
  2. Konserwacje sprzętu oraz przeglądy, czyszczenie, regulacja nie wchodzą w zakres gwarancji i są wykonywane na koszt Nabywcy (użytkownika).
  3. Gwarancją nie są objęte elementy ulegające naturalnemu zużyciu w toku eksploatacji.
  4. Użytkownik powinien w terminie 14 dni od zaistnienia usterki bądź wykrycia wady poinformować o tym fakcie na Piśmie wskazany adres Producenta.
  5. Usterki bądź wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia sprzętu do serwisu.
  6. Koszt dostarczenia urządzenia do serwisu wskazanego przez Producenta pokrywa Nabywca (użytkownik).
  7. Klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli;
    - w okresie gwarancji dokonane zostaną trzy naprawy, a product nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają wykorzystanie go zgodnie z przeznaczeniem,
    - usunięcie wady jest niemożliwe.
- UWAGA:** Przy wymianie sprzętu na nowy obciąża się Nabywcę równowartością brakujących lub uszkodzonych przez Nabywcę elementów oraz kwotą wynikającą z oszacowania zużycia sprzętu.
8. Jeżeli wymiana produktu na nowy jest niemożliwa, Klientowi przysługuje prawo zwrotu zapłaconej za wyrób kwoty.
  9. Gwarancja nie są objęte:
    - wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane użytkowaniem wyrobu niezgodne z instrukcją obsługi i przepisami BHP,
    - mechaniczne uszkodzenia produktu oraz wywołane nimi wady,
    - produkty posiadające naruszone plomby gwarancyjne,
    - wyroby, w których dokonano zmiany poza wyznaczonymi w instrukcji punktami serwisowymi
    - wyroby, w których nie dokonano wymaganych instrukcją konserwacji i przeglądów.
  10. Wszelkie wadliwe części lub produkty, które wymieniono podczas napraw gwarancyjnych stanowią własność firmy EOTECH Sp. z o.o.
  11. Sposób załatwienia gwarancji (zwrot zapłaconej ceny lub naprawa) zależy od wyrobu Producenta.

Przebieg napraw [Data]

Opis usterki